



# AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER gestaltet in den Bereichen Webgestaltung, Logos, Flyer, Visitenkarten, Fotos, Videos, allgemeine Grafiken und mehr

## GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche kostenlose und kostenpflichtige Dienstleistungen und Produkte vom GRAFIK GESTALTER ATELIER und sind integrierender Bestandteil jedes Auftrages zwischen dem GRAFIK GESTALTER ATELIER und dem Vertragspartner

## ERGÄNZUNGEN ÄNDERUNGEN

Die GRAFIK GESTALTER ATELIER behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern ohne es dem Kunde mitteilen zu müssen. Der Kunde ist dazu verpflichtet sich auf unserer Website selber zu informieren und die aktuelle AGB einzusehen. Die Änderungen werden dem Kunden via Internet auf unserer Website zum **HERUNTERLADEN** im PDF Format bereitgestellt

## BENUTZUNG PRODUKTE

Die Verwendung des Designs der GRAFIK GESTALTER ATELIER Produkte sowie die enthaltenen Informationen, Fotos, Filme, Audios, Grafiken, Dokumente oder andere Angaben unterliegen den nachfolgenden Bestimmungen. Besucherinnen und Besucher unserer Website sowie Kunden vom GRAFIK GESTALTER ATELIER erklären sich mit diesen Bestimmungen einverstanden. Bei keiner Einsicht unserer AGB lehnen wir jegliche Haftung dem Kunden gegenüber ab. **Jeder Kunde beim GRAFIK GESTALTER ATELIER ist verpflichtet unsere (AGB) Bestimmungen zu kennen**

## GEBRAUCH BEZAHLUNG

Bei fahrlässigem Gebrauch der Ware Ihrerseits wird keine Rückzahlung erfolgen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom GRAFIK GESTALTER ATELIER. Das Nutzungsrecht wird erst mit vollständiger Zahlung gültig. Nutzungsrechte sind nicht übertragbar. **QR-Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen** - wenn nichts anderes vereinbart wurde, netto ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Bei Druckaufträgen (Flyer, Visitenkarten, Plakate etc.) müssen beim GRAFIK GESTALTER ATELIER Vorauszahlungen geleistet werden. Da die Drucksachen bei den Lieferanten vom GRAFIK GESTALTER ATELIER ebenfalls per Vorkasse bestellt werden. Bei den restlichen Produkten kann gegen Rechnung nach der Lieferung bezahlt werden. QR-Rechnungen werden digital versendet mit einem von der Bank getesteten QR-CODE.

Die QR-Rechnungen können digital eingesehen werden. Erinnerungen und Mahnungen werden von unserem System automatisch ausgelöst. Wir verrechnen für alle von uns gestellten Rechnungen eine **Aufwand und Zustellgebühr in der Höhe von CHF 3.50**

# HOSTING

**Wird der Kundenserver (Host) nicht bezahlt (QR-Rechnung alle 6 Monate), werden wir Ihn vorübergehend blockieren bis die Zahlungen eingegangen sind**, da wir unserem Hostingpartner auch Zahlungen ausführen. Bei keiner Reaktion des Kunden, werden die Server Accounts gelöscht. Server Accounts müssen schriftlich beim GRAFIK GESTALTER ATELIER gekündigt werden

# ZAHLUNGSVERZUG

Bei Zahlungsverzug behält sich das GRAFIK GESTALTER ATELIER, das Recht vor, die fällige Forderung an unsere Inkassostelle abzutreten. Alle damit verbundenen Unkosten (inkl. 5 % Verzugszins ab Fälligkeit der Rechnung) werden dem Schuldner in Rechnung gestellt. Darüber hinaus werden sämtliche auch noch nicht fälligen Rechnungsbeträge sofort fällig. Werden durch den Käufer die Zahlungsbedingungen schuldhaft nicht eingehalten, so können wir für zukünftig abzuschliessende Verträge Vorauszahlungen in Bar oder Lieferung per Nachnahme verlangen

# AUFRECHNUNG ZURÜCKBEHALTUNG

Ein Recht zur Aufrechnung und ein Zurückbehaltungsrecht mit eventuell vom Käufer behaupteten Gegenforderungen stehen diesem nicht zu, es sei denn, die Gegenforderung ist von uns als bestehend und fällig anerkannt worden oder rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif

# HAFTUNG

Das GRAFIK GESTALTER ATELIER haftet keinenfalls für Folgeschäden und entgangenem Gewinn. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER haftet nicht für Schäden, die durch das Erstellen oder Veröffentlichen einer Website für den User entstehen. Die vom Kunden gelieferten Waren sind frei von Viren oder sonstigen Schäden. Der Kunde kann bei Vorsätzlichkeit haftbar gemacht werden.

Bei zugesendeten Daten ist der Kunde allein für die Urheberrechte verantwortlich und garantiert dem GRAFIK GESTALTER ATELIER mit dem Senden der Daten diese zu besitzen und selbständig und ordnungsgemäss abzugelten. Bilder, Texte, Filme, Musikstücke, usw. welche die Urheberrechte verletzen werden nicht angenommen oder verwendet.

Das GRAFIK GESTALTER ATELIER übernimmt keine Gewähr für Informationen und Daten Dritter. Dies gilt insbesondere für Vollständigkeit, Richtigkeit, Freiheit von Dritten oder die Konformität mit gesetzlichen Bestimmungen oder anderen verbindlichen Regeln

# AUSFÜHRUNG

Der Kunde gibt dem GRAFIK GESTALTER ATELIER rechtzeitig alle erforderlichen Vor- und Angaben bekannt. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER hat das Recht, seine Firmenbezeichnung inklusive Verknüpfung zu unserer Webseite auf allen Seiten der Kundenwebsite zu setzen, wobei auf optische und redaktionelle Aspekte Rücksicht genommen wird und die Platzierung nur in Abstimmung mit dem Kunden stattfindet.

Zusätzlich darf das GRAFIK GESTALTER ATELIER den Kunden als Referenz für die Präsentation vom GRAFIK GESTALTER ATELIER geleistete Arbeiten aufnehmen. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER behält sich vor, Dritte zur Erfüllung der Leistung beizuziehen (Webshops), falls das GRAFIK GESTALTER ATELIER dies für zweckmässig und erforderlich erachtet

# VERPFLICHTUNGEN KUNDEN

Der Kunde ist zur fristgerechten Bezahlung verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich ausserdem, Anweisungen klar, sachlich und auf Verlangen vom GRAFIK GESTALTER ATELIER schriftlich zu erteilen. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER muss unsachgemässe Weisungen nicht befolgen. Führen Weisungen zu zusätzlichen Arbeitsleistungen oder Mehrkosten, so werden diese dem Kunden nach Aufwand verrechnet.

Beanstandungen wegen unvollständiger oder/und defekter Lieferung müssen innert 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich an das GRAFIK GESTALTER ATELIER mitgeteilt werden. Der Kunde bestätigt automatisch nach der Lieferung der Ware mit der Einzahlung des gesamten Rechnungsbetrages (Ablauf nach 5 Tagen), dass er mit der gelieferten Ware vom GRAFIK GESTALTER ATELIER einverstanden und zufrieden ist. Rückforderungen des Rechnungsbetrags können so nach Ablauf der Frist nicht geltend gemacht werden, da das GRAFIK GESTALTER ATELIER die bestellte Ware bereits vor der Zahlung ausgeliefert hat

## INTERNET

Die Website vom GRAFIK GESTALTER ATELIER enthalten auch Querverweise (Links) zu Webseiten anderer Anbieter. Bei der ersten Verknüpfung wird das fremde Angebot auf rechtswidrige Inhalte überprüft. Für fremde Inhalte, die über solche Querverweise (Links) erreichbar sind, ist das GRAFIK GESTALTER ATELIER nicht verantwortlich und kann nicht haftbar gemacht werden. Wenn das GRAFIK GESTALTER ATELIER feststellt oder darauf hingewiesen wird, dass ein Angebot rechtswidrigen Inhalt aufweist, wird dieser Querverweis aufgehoben, soweit dies technisch möglich und zumutbar ist

## URHEBERRECHTSCHUTZ

Alle Fotos, Bilder, Videos, Grafiken, sowie die enthaltenen Informationen sind Eigentum vom GRAFIK GESTALTER ATELIER (Nando Meier). Das GRAFIK GESTALTER ATELIER gestattet das Sichten und Herunterladen sämtlicher Inhalte auf seinen Internetseiten ausschliesslich zu privatem, nicht kommerziellem Gebrauch.

Bei Vervielfältigung der Inhalte sind auf die Urheberrechte und ausdrücklich auf die Eigentumsrechte vom GRAFIK GESTALTER ATELIER hinzuweisen. Die Inhalte dürfen nicht verändert und ohne Genehmigung vom GRAFIK GESTALTER ATELIER auf anderen Internetseiten oder vernetzten Rechnern genutzt werden. Ein Verstoss gegen diese Bestimmungen verpflichtet zur sofortigen Vernichtung aller ausgedruckten oder heruntergeladenen Inhalte

## DOWNLOAD

Der Download von Programmen, Skripten, Präsentationen, Videos, Audio, Bilder, Fotos, Grafiken und Daten erfolgt auf eigene Gefahr. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER haftet nicht für Schäden, die aus der Installation oder der Nutzung dieser Daten erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Trotz aktueller Virenprüfung ist eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen durch Computerviren im Rahmen der gesetzlichen Regelungen ausgeschlossen

## DATENSCHUTZ

Persönliche Daten, die Sie an das GRAFIK GESTALTER ATELIER übermitteln, werden weder zum Verkauf angeboten, noch sonst an Drittpersonen weitergegeben. Die Kunden behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor der Bestellung und auch nach Beendigung des Auftrages. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufklärungspflichten

# GARANTIE INFORMATIONEN

Die Parteien informieren sich gegenseitig über Entwicklungen, Vorfälle und Erkenntnisse. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER ist bemüht, die Richtigkeit seiner Produkte und Dienstleistungen zu garantieren. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit, der auf der eigenen Website oder anderen GRAFIK GESTALTER ATELIER Produkten enthaltenen oder angebotenen Informationen und lehnt jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) für die aus Falschinformationen entstandenen direkten oder indirekten Schäden ab. Das GRAFIK GESTALTER ATELIER behält sich das Recht vor, die eigene Website, Preisliste oder diese AGB jederzeit zu ergänzen, zu ändern oder Teile davon zu entfernen

# GERICHTSSTAND ANWENBARES RECHT

Erfüllungsort, Betreuungsort für Kunden ist der Hauptsitz vom GRAFIK GESTALTER ATELIER und hat indessen auch das Recht, dem Käufer beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes oder jedem andern zuständigen Gericht zu belangen. Das schweizerische Recht ist ausschliesslich anwendbar. Fällige Forderungen vom GRAFIK GESTALTER ATELIER oder Anschuldigungen des Kunden oder Lieferanten werden wir der Turicum Treuhand AG zur Überprüfung und Bearbeitung übergeben. Weiteres Vorgehen wird dann automatisch von unserer Treuhandstelle ausgeführt

# PUBLIKATION

GRAFIKGESTALTER.CH @ **Turicum Treuhand AG**

Baumackerstrasse 24, CH-8050 Zürich, +41 44 487 34 68

# RECHNUNGEN

**Wir versenden unsere QR-Rechnungen nur digital per E-Mail**

ZAHLUNGSFRISTEN INNERT 10 TAGEN, GEBÜHR PRO RECHNUNG 3.50

**GRAFIKGESTALTER.CH Nando Meier**, Waldibachweg 5, 6032 Emmen, +41 79 287 77 85

info@grafikgestalter.ch, grafikgestalter.ch, Raiffeisenbank, 6014 Luzern, IBAN: CH65 8080 8008 8944 5748 7